

## Report Reclami 2020

---

### Andamento dei Reclami

#### Accolti

Motivazione del Reclamo	Numero
relativi ai Sistemi informativi creditizi	22
estraneità al prestito	19
relativi al prestito	3
relativi al merchant, partner di Soisy	2

#### Non accolti

Motivazione del Reclamo	Numero
relativi ai Sistemi informativi creditizi	64
relativi al prestito	7
relativi al merchant, partner di Soisy	2

Numero totali di Reclami Accolti: 46

Numero totali di Reclami non Accolti: 73

Numero di totali di Reclami ottenuti: 119

Numero ricorso davanti all'Arbitro Bancario Finanziario: 0