



5 SEMPLICI PASSI PER I TUOI ACQUISTI SICURI ONLINE

Ecco alcuni piccoli punti d'attenzione da tenere sempre a mente per acquistare online in sicurezza con la tua carta di credito:



1 Prima di acquistare, verifica che il tuo **pc, tablet o smartphone** sia adeguatamente protetto con un **antivirus e un firewall** aggiornato.



2 Quando stai acquistando online, verifica che anche la **connessione sia protetta**, per farlo controlla che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito inizi per **"https"**. Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che andrai ad inserire.



3 **Non comunicare mai a terzi**, specialmente via mail o telefono, **i dati della tua carta, le credenziali di accesso all'Area Clienti o il PIN**. Una delle strategie più diffuse per carpire queste informazioni è il phishing: il cliente riceve una mail che lo invita ad inserire i dati della propria carta o le credenziali dell'Area Clienti. Non cadere in questa trappola!



4 Attiva gratuitamente il **servizio di SMS Alert**, per ricevere un avviso tempestivo ogni volta che la carta viene utilizzata, potrai così mantenere tutte le transazioni sotto controllo.



5 Evita di immettere i dati della carta di credito in **aree con wi-fi libero**, come bar, ristoranti o hall di alberghi, dove più facilmente potrebbero essere captati ed utilizzati in modo fraudolento.

Per gli acquisti di tutti i giorni:



1 **Non lasciare mai la carta di credito in mano ad altre persone** (ad esempio al ristorante, dal benzinaiolo) e assicurati di non perderla mai di vista mentre viene effettuato il pagamento.



2 Quando prelevi agli sportelli ATM o paghi nei negozi, **fai attenzione a non essere osservato** quando digiti il PIN e **copri la tastiera con la mano** in modo che i numeri digitati non possano essere visti.



3 Tieni sempre a portata di mano il **numero verde** da contattare per **bloccare la carta** in caso di furto o smarrimento, per esempio memorizzandolo nella rubrica del cellulare.



4 Ricorda che dal 01/12/2016 hai la possibilità di **bloccare e/o sbloccare la funzionalità di acquisto online della tua carta di credito**, per un utilizzo più consapevole e sicuro. Per tutti i dettagli e le informazioni, contatta il numero 02.48.24.44.30 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00.