

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Ottobre 2023

a Dicembre 2023

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Ottobre 2023	6
UpTime / DownTime - Novembre 2023	7
UpTime / DownTime - Dicembre 2023	8
Error rate - Ottobre 2023	9
Error rate - Novembre 2023	10
Error rate - Dicembre 2023	11
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2023	12
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2023	13
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2023	14
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2023	15
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2023	16
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2023	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2023	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2023	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2023	20
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2023	21
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2023	22
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2023	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto,	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto,	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/10/2023	100,00	0,00	100	0
2/10/2023	99,41	0,59	100	0
3/10/2023	99,41	0,59	100	0
4/10/2023	99,41	0,59	100	0
5/10/2023	100,00	0,00	100	0
6/10/2023	99,80	0,20	100	0
7/10/2023	100,00	0,00	100	0
8/10/2023	100,00	0,00	99,826	0,174
9/10/2023	100,00	0,00	100	0
10/10/2023	99,41	0,59	100	0
11/10/2023	100,00	0,00	100	0
12/10/2023	99,80	0,20	100	0
13/10/2023	99,80	0,20	99,861	0,139
14/10/2023	100,00	0,00	100	0
15/10/2023	100,00	0,00	100	0
16/10/2023	99,80	0,20	100	0
17/10/2023	100,00	0,00	100	0
18/10/2023	100,00	0,00	100	0
19/10/2023	100,00	0,00	100	0
20/10/2023	100,00	0,00	100	0
21/10/2023	100,00	0,00	100	0
22/10/2023	100,00	0,00	100	0
23/10/2023	98,61	1,39	99	1
24/10/2023	100,00	0,00	100	0
25/10/2023	100,00	0,00	99,861	0,139
26/10/2023	99,80	0,20	100	0
27/10/2023	100,00	0,00	100	0
28/10/2023	100,00	0,00	100	0
29/10/2023	100,00	0,00	100	0
30/10/2023	100,00	0,00	100	0
31/10/2023	99,01	0,99	100	0

UpTime / DownTime - Novembre 2023

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/11/2023	100,00	0,00	100	0
2/11/2023	100,00	0,00	99,965	0,035
3/11/2023	100,00	0,00	100	0
4/11/2023	100,00	0,00	100	0
5/11/2023	100,00	0,00	100	0
6/11/2023	99,41	0,59	100	0
7/11/2023	100,00	0,00	100	0
8/11/2023	99,80	0,20	100	0
9/11/2023	99,80	0,20	100	0
10/11/2023	99,21	0,79	100	0
11/11/2023	100,00	0,00	100	0
12/11/2023	100,00	0,00	100	0
13/11/2023	99,80	0,20	100	0
14/11/2023	99,80	0,20	100	0
15/11/2023	99,21	0,79	100	0
16/11/2023	99,60	0,40	100	0
17/11/2023	99,80	0,20	99,965	0,035
18/11/2023	100,00	0,00	100	0
19/11/2023	100,00	0,00	100	0
20/11/2023	99,60	0,40	100	0
21/11/2023	99,41	0,59	99,965	0,035
22/11/2023	99,21	0,79	100	0
23/11/2023	99,80	0,20	99,965	0,035
24/11/2023	99,01	0,99	99,965	0,035
25/11/2023	100,00	0,00	100	0
26/11/2023	100,00	0,00	99,826	0,174
27/11/2023	100,00	0,00	100	0
28/11/2023	99,21	0,79	100	0
29/11/2023	99,60	0,40	99,965	0,035
30/11/2023	98,61	1,39	99	1

UpTime / DownTime - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/12/2023	99,60	0,40	99,931	0,069
2/12/2023	100,00	0,00	100	0
3/12/2023	100,00	0,00	100	0
4/12/2023	98,61	1,39	99	1
5/12/2023	99,21	0,79	100	0
6/12/2023	99,41	0,59	99,965	0,035
7/12/2023	98,41	1,59	99,1	0,9
8/12/2023	100,00	0,00	100	0
9/12/2023	100,00	0,00	100	0
10/12/2023	100,00	0,00	100	0
11/12/2023	98,41	1,59	99	1
12/12/2023	99,01	0,99	100	0
13/12/2023	99,41	0,59	100	0
14/12/2023	99,41	0,59	100	0
15/12/2023	99,21	0,79	99,965	0,035
16/12/2023	100,00	0,00	100	0
17/12/2023	100,00	0,00	99,931	0,069
18/12/2023	99,60	0,40	100	0
19/12/2023	99,41	0,59	100	0
20/12/2023	99,80	0,20	100	0
21/12/2023	98,21	1,79	100	0
22/12/2023	99,41	0,59	100	0
23/12/2023	100,00	0,00	100	0
24/12/2023	100,00	0,00	100	0
25/12/2023	100,00	0,00	100	0
26/12/2023	100,00	0,00	100	0
27/12/2023	99,60	0,40	100	0
28/12/2023	99,60	0,40	100	0
29/12/2023	99,41	0,59	100	0
30/12/2023	100,00	0,00	100	0
31/12/2023	100,00	0,00	100	0

Error rate - Ottobre 2023

Data	Error rate [%]
1/10/2023	0
2/10/2023	0
3/10/2023	0
4/10/2023	0
5/10/2023	N.D.
6/10/2023	0
7/10/2023	0
8/10/2023	N.D.
9/10/2023	0
10/10/2023	0
11/10/2023	N.D.
12/10/2023	0
13/10/2023	0
14/10/2023	N.D.
15/10/2023	0
16/10/2023	0
17/10/2023	0
18/10/2023	0
19/10/2023	N.D.
20/10/2023	0
21/10/2023	0
22/10/2023	0
23/10/2023	0
24/10/2023	0
25/10/2023	0
26/10/2023	N.D.
27/10/2023	N.D.
28/10/2023	0
29/10/2023	N.D.
30/10/2023	N.D.
31/10/2023	0

Error rate - Novembre 2023

Data	Error rate [%]
1/11/2023	N.D.
2/11/2023	0
3/11/2023	0
4/11/2023	N.D.
5/11/2023	N.D.
6/11/2023	N.D.
7/11/2023	0
8/11/2023	0
9/11/2023	N.D.
10/11/2023	N.D.
11/11/2023	N.D.
12/11/2023	N.D.
13/11/2023	N.D.
14/11/2023	0
15/11/2023	0
16/11/2023	N.D.
17/11/2023	0
18/11/2023	N.D.
19/11/2023	0
20/11/2023	N.D.
21/11/2023	0
22/11/2023	0
23/11/2023	0
24/11/2023	0
25/11/2023	N.D.
26/11/2023	N.D.
27/11/2023	0
28/11/2023	N.D.
29/11/2023	0
30/11/2023	N.D.

Error rate - Dicembre 2023

Data	Error rate [%]
1/12/2023	N.D.
2/12/2023	N.D.
3/12/2023	N.D.
4/12/2023	N.D.
5/12/2023	N.D.
6/12/2023	N.D.
7/12/2023	N.D.
8/12/2023	N.D.
9/12/2023	0
10/12/2023	N.D.
11/12/2023	N.D.
12/12/2023	0
13/12/2023	0
14/12/2023	N.D.
15/12/2023	0
16/12/2023	0
17/12/2023	0
18/12/2023	0
19/12/2023	0
20/12/2023	N.D.
21/12/2023	N.D.
22/12/2023	0
23/12/2023	N.D.
24/12/2023	N.D.
25/12/2023	N.D.
26/12/2023	N.D.
27/12/2023	0
28/12/2023	0
29/12/2023	N.D.
30/12/2023	0
31/12/2023	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/10/2023	N.D.	1,175
2/10/2023	N.D.	1,14
3/10/2023	1,209	1,124
4/10/2023	1,238	1,116
5/10/2023	N.D.	1,134
6/10/2023	2,071	1,181
7/10/2023	0,893	1,13
8/10/2023	N.D.	1,173
9/10/2023	1,155	1,211
10/10/2023	0,996	1,163
11/10/2023	N.D.	1,117
12/10/2023	1,602	1,161
13/10/2023	1,56	1,187
14/10/2023	N.D.	1,118
15/10/2023	0,954	1,169
16/10/2023	1,326	1,175
17/10/2023	1,098	1,148
18/10/2023	1,187	1,15
19/10/2023	N.D.	1,181
20/10/2023	N.D.	1,133
21/10/2023	N.D.	1,215
22/10/2023	0,971	1,207
23/10/2023	N.D.	1,182
24/10/2023	1,047	1,197
25/10/2023	0,918	1,183
26/10/2023	N.D.	1,131
27/10/2023	N.D.	1,246
28/10/2023	N.D.	1,156
29/10/2023	N.D.	1,141
30/10/2023	N.D.	1,173
31/10/2023	1,361	1,182

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/11/2023	N.D.	1,098
2/11/2023	N.D.	1,227
3/11/2023	N.D.	1,18
4/11/2023	N.D.	1,209
5/11/2023	N.D.	1,207
6/11/2023	N.D.	1,203
7/11/2023	N.D.	1,201
8/11/2023	N.D.	1,236
9/11/2023	N.D.	1,199
10/11/2023	N.D.	1,228
11/11/2023	N.D.	1,202
12/11/2023	N.D.	1,184
13/11/2023	N.D.	1,191
14/11/2023	N.D.	1,157
15/11/2023	N.D.	1,214
16/11/2023	N.D.	1,243
17/11/2023	N.D.	1,175
18/11/2023	N.D.	1,182
19/11/2023	N.D.	1,196
20/11/2023	N.D.	1,22
21/11/2023	0,934	1,2
22/11/2023	1,117	1,186
23/11/2023	N.D.	1,181
24/11/2023	1,247	1,246
25/11/2023	N.D.	1,243
26/11/2023	N.D.	1,223
27/11/2023	6,952	1,19
28/11/2023	N.D.	1,272
29/11/2023	N.D.	1,266
30/11/2023	N.D.	1,238

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/12/2023	N.D.	1,247
2/12/2023	N.D.	1,214
3/12/2023	N.D.	1,274
4/12/2023	N.D.	1,239
5/12/2023	N.D.	1,225
6/12/2023	N.D.	1,332
7/12/2023	N.D.	1,271
8/12/2023	N.D.	1,274
9/12/2023	N.D.	1,223
10/12/2023	N.D.	1,262
11/12/2023	N.D.	1,229
12/12/2023	0,848	1,272
13/12/2023	N.D.	1,252
14/12/2023	N.D.	1,219
15/12/2023	N.D.	1,219
16/12/2023	N.D.	1,194
17/12/2023	N.D.	1,247
18/12/2023	N.D.	1,244
19/12/2023	0,821	1,218
20/12/2023	N.D.	1,208
21/12/2023	N.D.	1,251
22/12/2023	N.D.	1,221
23/12/2023	N.D.	1,188
24/12/2023	N.D.	1,289
25/12/2023	N.D.	1,311
26/12/2023	N.D.	0,6
27/12/2023	0,892	1,282
28/12/2023	N.D.	1,283
29/12/2023	N.D.	1,287
30/12/2023	1,313	1,26
31/12/2023	N.D.	1,275

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/10/2023	N.D.	0,761
2/10/2023	N.D.	0,364
3/10/2023	1,238	0,348
4/10/2023	0,94	0,367
5/10/2023	N.D.	0,432
6/10/2023	N.D.	0,367
7/10/2023	1,106	0,341
8/10/2023	N.D.	0,382
9/10/2023	3,818	0,369
10/10/2023	1,074	0,368
11/10/2023	N.D.	0,36
12/10/2023	1,712	0,374
13/10/2023	2,442	0,396
14/10/2023	N.D.	0,376
15/10/2023	1,085	0,36
16/10/2023	1,176	0,379
17/10/2023	1,427	0,347
18/10/2023	0,967	0,338
19/10/2023	N.D.	0,345
20/10/2023	N.D.	0,369
21/10/2023	N.D.	0,462
22/10/2023	N.D.	0,396
23/10/2023	N.D.	0,364
24/10/2023	N.D.	0,356
25/10/2023	N.D.	0,375
26/10/2023	N.D.	0,36
27/10/2023	N.D.	0,362
28/10/2023	N.D.	0,338
29/10/2023	N.D.	0,375
30/10/2023	N.D.	0,387
31/10/2023	1,077	0,371

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/11/2023	N.D.	0,379
2/11/2023	N.D.	0,359
3/11/2023	N.D.	0,386
4/11/2023	N.D.	0,37
5/11/2023	N.D.	0,354
6/11/2023	N.D.	0,367
7/11/2023	N.D.	0,383
8/11/2023	N.D.	0,382
9/11/2023	N.D.	0,361
10/11/2023	N.D.	0,362
11/11/2023	N.D.	0,344
12/11/2023	N.D.	0,342
13/11/2023	N.D.	0,363
14/11/2023	N.D.	0,367
15/11/2023	2,698	0,364
16/11/2023	N.D.	0,396
17/11/2023	N.D.	0,366
18/11/2023	N.D.	0,362
19/11/2023	N.D.	0,376
20/11/2023	N.D.	0,376
21/11/2023	0,958	0,366
22/11/2023	1,456	0,37
23/11/2023	N.D.	0,369
24/11/2023	1,472	0,364
25/11/2023	N.D.	0,369
26/11/2023	N.D.	0,368
27/11/2023	1,443	0,355
28/11/2023	N.D.	0,354
29/11/2023	1,349	0,36
30/11/2023	N.D.	0,357

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/12/2023	N.D.	0,362
2/12/2023	N.D.	0,392
3/12/2023	N.D.	0,358
4/12/2023	N.D.	0,362
5/12/2023	N.D.	0,351
6/12/2023	N.D.	0,379
7/12/2023	N.D.	0,355
8/12/2023	N.D.	0,352
9/12/2023	N.D.	0,332
10/12/2023	N.D.	0,348
11/12/2023	N.D.	0,367
12/12/2023	0,869	0,38
13/12/2023	N.D.	0,39
14/12/2023	N.D.	0,357
15/12/2023	N.D.	0,382
16/12/2023	N.D.	0,356
17/12/2023	N.D.	0,438
18/12/2023	N.D.	0,376
19/12/2023	0,915	0,357
20/12/2023	N.D.	0,359
21/12/2023	N.D.	0,392
22/12/2023	N.D.	0,366
23/12/2023	N.D.	0,364
24/12/2023	N.D.	0,362
25/12/2023	N.D.	0,334
26/12/2023	N.D.	0,245
27/12/2023	0,991	0,368
28/12/2023	1,758	0,359
29/12/2023	N.D.	0,367
30/12/2023	1,295	0,368
31/12/2023	N.D.	0,368

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/10/2023	N.D.	N.A.
2/10/2023	N.D.	N.A.
3/10/2023	N.D.	N.A.
4/10/2023	N.D.	N.A.
5/10/2023	N.D.	N.A.
6/10/2023	N.D.	N.A.
7/10/2023	N.D.	N.A.
8/10/2023	N.D.	N.A.
9/10/2023	N.D.	N.A.
10/10/2023	N.D.	N.A.
11/10/2023	N.D.	N.A.
12/10/2023	N.D.	N.A.
13/10/2023	N.D.	N.A.
14/10/2023	N.D.	N.A.
15/10/2023	N.D.	N.A.
16/10/2023	N.D.	N.A.
17/10/2023	N.D.	N.A.
18/10/2023	N.D.	N.A.
19/10/2023	N.D.	N.A.
20/10/2023	N.D.	N.A.
21/10/2023	N.D.	N.A.
22/10/2023	N.D.	N.A.
23/10/2023	N.D.	N.A.
24/10/2023	N.D.	N.A.
25/10/2023	N.D.	N.A.
26/10/2023	N.D.	N.A.
27/10/2023	N.D.	N.A.
28/10/2023	N.D.	N.A.
29/10/2023	N.D.	N.A.
30/10/2023	N.D.	N.A.
31/10/2023	N.D.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/11/2023	N.D.	N.A.
2/11/2023	N.D.	N.A.
3/11/2023	N.D.	N.A.
4/11/2023	N.D.	N.A.
5/11/2023	N.D.	N.A.
6/11/2023	N.D.	N.A.
7/11/2023	N.D.	N.A.
8/11/2023	N.D.	N.A.
9/11/2023	N.D.	N.A.
10/11/2023	N.D.	N.A.
11/11/2023	N.D.	N.A.
12/11/2023	N.D.	N.A.
13/11/2023	N.D.	N.A.
14/11/2023	N.D.	N.A.
15/11/2023	N.D.	N.A.
16/11/2023	N.D.	N.A.
17/11/2023	N.D.	N.A.
18/11/2023	N.D.	N.A.
19/11/2023	N.D.	N.A.
20/11/2023	N.D.	N.A.
21/11/2023	N.D.	N.A.
22/11/2023	N.D.	N.A.
23/11/2023	N.D.	N.A.
24/11/2023	N.D.	N.A.
25/11/2023	N.D.	N.A.
26/11/2023	N.D.	N.A.
27/11/2023	N.D.	N.A.
28/11/2023	N.D.	N.A.
29/11/2023	N.D.	N.A.
30/11/2023	N.D.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]
1/12/2023	N.D.	N.A.
2/12/2023	N.D.	N.A.
3/12/2023	N.D.	N.A.
4/12/2023	N.D.	N.A.
5/12/2023	N.D.	N.A.
6/12/2023	N.D.	N.A.
7/12/2023	N.D.	N.A.
8/12/2023	N.D.	N.A.
9/12/2023	N.D.	N.A.
10/12/2023	N.D.	N.A.
11/12/2023	N.D.	N.A.
12/12/2023	N.D.	N.A.
13/12/2023	N.D.	N.A.
14/12/2023	N.D.	N.A.
15/12/2023	N.D.	N.A.
16/12/2023	N.D.	N.A.
17/12/2023	N.D.	N.A.
18/12/2023	N.D.	N.A.
19/12/2023	N.D.	N.A.
20/12/2023	N.D.	N.A.
21/12/2023	N.D.	N.A.
22/12/2023	N.D.	N.A.
23/12/2023	N.D.	N.A.
24/12/2023	N.D.	N.A.
25/12/2023	N.D.	N.A.
26/12/2023	N.D.	N.A.
27/12/2023	N.D.	N.A.
28/12/2023	N.D.	N.A.
29/12/2023	N.D.	N.A.
30/12/2023	N.D.	N.A.
31/12/2023	N.D.	N.A.