

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è destinata all'assicurazione dei rischi relativi ai danni involontariamente arrecati a terzi e alle cose di terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla conduzione della tua abitazione principale e saltuaria e ai fatti della vita privata.



#### Che cosa è assicurato?

##### ✓ Garanzia Responsabilità Civile (R.C.), composta da:

– **Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.):** Europ Assistance assicura te e i tuoi familiari per i danni che avete causato a terzi e che siete tenuti a pagare in quanto responsabili (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni causati a terzi durante lo svolgimento della vostra vita privata che hanno provocato: la morte o lesioni personali; la distruzione o il deterioramento di cose. La Garanzia è valida anche per la responsabilità che ti viene attribuita in conseguenza di un danno fatto con dolo dalle persone di cui sei responsabile.

La Garanzia vale inoltre per:

1. i danni che le persone addette ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari provocano ai terzi mentre stanno lavorando per te;
2. i danni provocati dalla conduzione della tua abitazione principale e di quella saltuaria, comprese le antenne, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi privati, i viali e le strade, i campi da tennis, le piscine, le attrezzature sportive e da gioco della tua abitazione. Se la tua abitazione è in un condominio, la garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. La garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.
3. i danni provocati ai terzi dalle persone a cui hai ordinato di fare lavori di ordinaria manutenzione della tua abitazione principale o saltuaria;
4. la proprietà e l'uso di biciclette, biciclette con pedalata assistita, veicoli non a motore, veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 dicembre 1969 n. 990;
5. i danni provocati a terzi da minori di 14 anni di cui sei responsabile quando usano a tua insaputa un veicolo a motore soggetto ad assicurazione obbligatoria e la compagnia di assicurazione che assicura il veicolo ti chiede la restituzione del risarcimento del danno riconosciuto al terzo;
6. la proprietà e l'uso di natanti non a motore pari o inferiore a m. 7,50;
7. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Solo per quanto riguarda i cani, la garanzia prevede il risarcimento del danno a condizione che: a) venga messa la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico; b) venga messa la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto. Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida. La garanzia vale anche a favore di colui che, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea il cane.
8. i danni provocati durante la pratica di sport, comprese le gare a livello dilettantistico;
9. i danni provocati dalla pratica del modellismo;
10. i danni provocati durante le attività del tempo libero, come ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e il campeggio;
11. i danni provocati dall'uso delle armi e delle munizioni in tuo possesso per tiro a segno e tiro a volo;
12. i danni da avvelenamento o intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande da te preparati;
13. i danni derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro previsto dalla garanzia. Relativamente ai danni a cose, il massimale previsto dalla Garanzia è pari ad Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.

– **Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.):** Europ Assistance si sostituisce a te nel risarcimento dei danni:

- a) per i quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, possono subire ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R., durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti;
- b) che non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, causati ai tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), che sei tenuto a pagare ai sensi del Codice Civile e che abbiano provocato unicamente la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore all'11%, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.

– **Responsabilità Civile della Proprietà dei locali:** Europ Assistance assicura te e i tuoi familiari per i danni che avete causato a terzi e che siete tenuti a pagare in quanto responsabili (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al risarcimento dei danni causati a terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come vostra abitazione principale e che hanno provocato: la morte o lesioni personali; la distruzione o il deterioramento di cose. Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco. Se la tua abitazione è in un condominio, la garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono



#### Che cosa non è assicurato?

Per tutte le garanzie non sono assicurati i sinistri causati da:

- × dolo;
- × guerre, insurrezioni, rivoluzioni, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- × fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti. previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

##### Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)

##### ! Esclusioni

Europ Assistance non paga il risarcimento:

- per i danni che tu o i tuoi familiari provocate a terzi durante lo svolgimento di attività professionali;
- per i danni subiti dalle persone che tu o i tuoi familiari avete incaricato dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali della tua abitazione principale o saltuaria;
- per i danni che tu o i tuoi familiari provocate ai modelli durante la pratica del modellismo;
- per i danni che tu o i tuoi familiari provocate a terzi durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;
- per i danni provocati dal tuo cane mentre è custodito da professionisti del settore (Es. allevatori);
- per i danni da furto;
- per i danni attribuibili a situazioni od eventi per i quali per legge, regolamenti od ordinanze sono previste obbligatoriamente coperture assicurative;
- per i danni alle cose che tu o i tuoi familiari avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'abitazione principale o saltuaria e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- per i danni da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- per i danni causati dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- per i danni da amianto;
- per i danni da campi elettromagnetici;
- per i danni alle cose altrui, derivanti da incendio di cose tue o dei tuoi familiari o da voi detenute;
- per i danni causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- per i danni causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di: condotti esterni al perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti; condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria;
- per i danni derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
- per i danni da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- per i danni da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 dicembre 1969 n. 990;
- per i danni derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;
- per i danni da proprietà e uso di natanti a motore o di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;
- per i danni alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse le malattie professionali.

Per la Garanzia "Responsabilità Civile della proprietà dei locali" sono inoltre esclusi i danni:

- dall'esercizio nei locali, da parte tua o di terzi, di industrie, commerci, arti e professioni;
- riconducibili ad un cattivo stato di conservazione e manutenzione dei locali di proprietà.

##### ! Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;

imputabili alla tua quota di proprietà. La garanzia comprende inoltre: I) i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua abitazione. In questo caso la garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso; II) il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

- **Infurtuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici:** Europ Assistance si sostituisce a te nel risarcimento dei danni dei quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio subito dalle persone che occasionalmente svolgono per te servizi domestici, di baby sitter e persone alla pari. L'infortunio deve avere come conseguenza la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dal Codice Penale. La garanzia prevede lo stesso massimale della "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)", fermo restando che il massimale per gli "Infurtuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" non è cumulabile con quello previsto per la "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)".
- **Minori affidati a persone non conviventi con l'Assicurato:** Europ Assistance assicura le persone che non vivono con te, alle quali hai temporaneamente affidato i tuoi figli minori, per i danni che i tuoi figli fanno ai terzi.

#### Massimale

La garanzia R.C. è prestata fino alla concorrenza dei massimali di seguito riportati per capitali, interessi, spese per sinistro e per periodo di validità della Polizza:

R.C.	MASSIMALE
<b>Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.) e Responsabilità Civile della proprietà dei locali</b>	
Per sinistro:	Euro 500.000,00
con il limite per persona di:	Euro 500.000,00
con il limite per danni a cose di:	Euro 500.000,00
<b>Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)</b>	
Per sinistro:	Euro 500.000,00
con il limite per persona di:	Euro 250.000,00

- ✓ **Garanzia Allagamento locali,** Europ Assistance, in caso di sinistro dovuto a fuoriuscita di acqua condotta, a seguito di rottura accidentale di elettrodomestici e relativi raccordi metallici ancorati allo scarico e al carico, che abbia causato danni a terzi, indennizzerà anche i danni da allagamento da te subiti fino alla somma di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo. Questa Garanzia è valida solo se il danno si verifica nella tua Abitazione principale.
- ✓ **Garanzia Assistenza,** prevede l'invio dei seguenti artigiani in emergenza, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro, per l'uscita e la manodopera:
  - **fabbro,** se non riesci a entrare nella tua abitazione per un furto, un tentativo di furto, un guasto della serratura o perché hai perso o rotto le chiavi;
  - **idraulico,** in caso di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua, mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
  - **elettricista,** se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno dell'abitazione.
  - Inoltre, se la tua abitazione viene gravemente danneggiata per un incendio, per un furto/tentativo di furto o per un allagamento mentre sei in viaggio, la Struttura Organizzativa ti paga un biglietto del treno in prima classe o uno aereo in classe economica per farti rientrare alla tua abitazione.

- b) tutti i soggetti assicurati
- c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

#### Garanzia Allagamento locali

##### ! Esclusioni

Europ Assistance non ti indennizza i danni causati da:

- maremoti, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- occupazione militare, rivoluzione, confisca o requisizione;

La garanzia non è inoltre operante per i danni:

- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio degli elettrodomestici;
- che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti di cui sei già a conoscenza nel momento in cui aderisci alla polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione;
- agli elettrodomestici dovuti alla fuoriuscita d'acqua;
- da fenomeno elettrico dovuti alla fuoriuscita d'acqua;
- che si verificano nella tua Abitazione saltuaria.

#### Garanzia Assistenza

##### ! Esclusioni

Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni per i sinistri che sono provocati o dipendenti da:

- alluvioni, fenomeni atmosferici che hanno caratteristiche di calamità naturali,
- scioperi, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- colpa grave.

##### ! Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni si aggiungono le seguenti esclusioni:

###### Invio di un fabbro per interventi in emergenza

Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

###### Invio di un idraulico per interventi in emergenza

Europ Assistance non ti fornisce la prestazione se:

- il sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che che gocciolava).

E' escluso anche il materiale necessario alla riparazione.

###### Invio di un elettricista per interventi in emergenza

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione sopra e sotto il contatore.

E' escluso anche il materiale necessario alla riparazione.

###### Rientro anticipato

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se non sei in grado di fornire adeguate informazioni sul Sinistro che ti ha fatto rientrare prima del previsto alla tua Abitazione.

##### ! Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione saltuaria e alla vita privata e la Garanzia "Minori affidati a persone non conviventi con l'Assicurato" sono valide in tutto il mondo.
- ✓ Le garanzie "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione principale, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)", "Responsabilità Civile della proprietà dei locali", "Infurtuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici", "Allagamento locali" e "Assistenza" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio viene versato da Compass Banca S.p.A. ad Europ Assistance Italia S.p.A. per l'intero periodo di validità della polizza in via anticipata, addebitandolo mensilmente tramite finanziamento. Il premio è comprensivo delle imposte.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza decorre dalle ore 24:00 del settimo (7°) giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione indicata nel Modulo di Adesione, salvo la tua volontà di non procedere all'attivazione. La Polizza avrà una durata pari a quella da te scelta e indicata nel Modulo stesso.



#### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Family Protection - Mod. 17331"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 09.04.2020



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - email: [servizio\\_clienti@europassistance.it](mailto:servizio_clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 69.405.891 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 41.005.891.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 131% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 79.865.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 61.052.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



#### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



#### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)</b>	<p>! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 78,00 per sinistro.</p>
	<p>! Per quanto riguarda i danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, Europ Assistance risarcisce il danno provocato a Terzi con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro.</p>
	<p>! Europ Assistance risarcisce il danno da spargimento d'acqua conseguente a rottura accidentale di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne con l'applicazione di una Franchigia Euro 104,00 per ogni Sinistro.</p>
<b>Garanzia Allagamento locali</b>	<p>! Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</p>
<b>Garanzia Assistenza</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p>



#### Dove vale la copertura?

<b>Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)</b>	<p>✓ Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente polizza, nei casi in cui la prestazione della copertura assicurativa la esponesse a sanzioni ai sensi delle Leggi o dei Regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in polizza.</p>
<b>Garanzia Allagamento locali</b>	<p>✓ Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente polizza, nei casi in cui la prestazione della copertura assicurativa la esponesse a sanzioni ai sensi delle Leggi o dei Regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in polizza.</p>
<b>Garanzia Assistenza</b>	<p>✓ Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente polizza, nei casi in cui la prestazione della copertura assicurativa la esponesse a sanzioni ai sensi delle Leggi o dei Regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni ai links indicati in polizza.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)</b></p> <p>In caso di sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni oppure</li> <li>- scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi "Claims Management".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Allagamento locali</b></p> <p>In caso di sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni oppure</li> <li>- scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi "Claims Management".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>In caso di sinistro devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri 800.08.75.48 (valido per telefonate dall'Italia) o 02.58.24.54.60 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero), salvo il caso di oggettiva impossibilità; in questo caso devi telefonare alla Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano</p>
<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p><b>Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p><b>Garanzia Allagamento locali</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p><b>Responsabilità Civile (R.C.)</b></p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Garanzia Allagamento locali</b></p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p>	<p><b>Responsabilità Civile (R.C.)</b></p> <p>Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Garanzia Allagamento locali</b></p> <p>Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Garanzia Assistenza</b></p> <p>Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.</p>	

<b>Obblighi dell'impresa</b>	<b>Responsabilità Civile (R.C.)</b>
	Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il risarcimento che è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.
	<b>Garanzia Allagamento locali</b>
	Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'indennizzo che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.
	<b>Garanzia Assistenza</b>
	Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il mezzo di pagamento ammesso è l'addebito tramite finanziamento
<b>Rimborso</b>	<p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Compass Banca S.p.A., Via Caldera n. 21, 20153 Milano. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.</p> <p>Se si è verificato un sinistro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;</li> <li>2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</li> </ol>
	<p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza (Deroga art. 1899 C.C.)</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: Compass Banca S.p.A., Via Caldera n. 21, 20153 Milano. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza, con le modalità indicate alla precedente sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso" entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione. In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte. Se invece si è verificato un sinistro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) non puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;</li> <li>2) puoi recedere dalla polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</li> </ol>
	<p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza (Deroga art. 1899 C.C.)</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento con le modalità indicate alla precedente sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso". In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è rivolta ai privati residenti in Italia che intendano tutelare il proprio patrimonio.



### Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: 30 % del Premio netto imposte.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<p><b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b>, è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.</p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “Family Protection”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 35995Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**Compass Banca S.p.A.** con sede legale e direzione generale in Milano, Via Caldera n. 21 – C.F. 00864530159 - P.IVA 10536040966

(di seguito per brevità – Contraente)

**POLIZZA FACOLTATIVA NON CONNESSA AL FINANZIAMENTO**

Edizione 09.04.2020

## INDICE

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO .....	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	12
RECLAMI .....	13
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1



## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'articolo 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

*Es: se l'Assicurato non denuncia un Sinistro entro il termine massimo dei due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - PREMIO

Dalla data indicata nel Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il Premio assicurativo annuo, sotto riportato, in base alla durata della Polizza da te prescelta:

##### **POLIZZA DI DURATA FINO A 12 MESI**

Premio annuo pari ad **Euro 138,00** (di cui imposte Euro 21,51), corrispondente ad un Premio mensile di **Euro 11,50** (di cui imposte Euro 1,79), così ripartito:

- Ramo "Assistenza" (R18): **Euro 3,14** di cui imposte Euro 0,29
- Ramo "RC generale" (R13): **Euro 6,27** di cui imposte Euro 1,14
- Ramo "Altri danni ai beni" (R9): **Euro 2,09** di cui imposte Euro 0,37

##### **POLIZZA DI DURATA SUPERIORE A 12 MESI**

Premio annuo pari ad **Euro 132,00** (di cui imposte Euro 20,58), corrispondente ad un Premio mensile di **Euro 11,00** (di cui imposte Euro 1,72), così ripartito:

- Ramo "Assistenza" (R18): **Euro 3,00** di cui imposte Euro 0,27
- Ramo "RC generale" (R13): **Euro 6,00** di cui imposte Euro 1,09
- Ramo "Altri danni ai beni" (R9): **Euro 2,00** di cui imposte Euro 0,35.

Questo premio ti viene finanziato dalla Contraente e, anticipato dalla stessa ad Europ Assistance in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata della Polizza da te scelto. La Contraente ti addebita il premio con frazionamento mensile.

**Il premio per le Polizze di durata poliennale è ridotto di circa il 4,30%.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### Art. 6. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### Art. 7. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo.

### Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del Rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 9. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del Rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 10. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla Polizza entro 60 giorni dalla data di firma del Modulo di Adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Compass Banca S.p.A., Via Caldera n. 21, 20153 Milano**. Devi anche scrivere una lettera per copia conoscenza ad Europ Assistance indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**.

In assenza di Sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24:00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del Premio finanziato e non goduto, escluse le imposte.

Se si è verificato un Sinistro:

- 1) non puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è fino a 12 mesi;
- 2) puoi recedere dalla Polizza, se la durata della stessa è superiore a 12 mesi, ma Europ Assistance trattiene il Premio relativo all'annualità in cui si è verificato il Sinistro.

### Art. 11. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del Modulo di Adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla Polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente indicando sulla busta: **Compass Banca S.p.A., Via Caldera n. 21, 20153 Milano**. Devi anche scrivere una lettera raccomandata A/R ad Europ Assistance, indicando sulla busta: **Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**. Se non vuoi scrivere una lettera ad Europ Assistance puoi anche mandare una mail pec, all'indirizzo [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

In assenza di Sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di Premio relativa al periodo assicurativo non goduto, **escluse le imposte**.

Se, invece, hai avuto un Sinistro Europ Assistance trattiene il Premio relativo all'annualità in cui si è verificato il Sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive, escluse le imposte.

### Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati per finalità assicurative. Il trattamento potrebbe anche riguardare informazioni relative al loro stato di salute o a reati da loro commessi/condanne penali. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA R.C.

##### A.1. RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

Europ Assistance assicura te e i tuoi Familiari per i danni che avete causato a Terzi e che siete tenuti a pagare in quanto responsabili (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi durante lo svolgimento della vostra vita privata che hanno provocato:

- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

La Garanzia è valida anche per la responsabilità che ti viene attribuita in conseguenza di un danno fatto con dolo dalle persone di cui sei responsabile.

La Garanzia vale inoltre per:

1. i danni che le persone addette ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari provocano ai Terzi mentre stanno lavorando per te;
2. i danni provocati dalla conduzione della tua Abitazione principale e di quella saltuaria, comprese le antenne, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi privati, i viali e le strade, i campi da tennis, le piscine, le attrezzature sportive e da gioco della tua Abitazione.

Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**

3. i danni provocati ai Terzi dalle persone a cui hai ordinato di fare lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione principale o saltuaria;
4. la proprietà e l'uso di biciclette, biciclette con pedalata assistita, veicoli non a motore, veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 dicembre 1969 n. 990;
5. i danni provocati a terzi da minori di 14 anni di cui sei responsabile quando usano a tua insaputa un veicolo a motore soggetto ad assicurazione obbligatoria e la compagnia di assicurazione che assicura il veicolo ti chiede la restituzione del risarcimento del danno riconosciuto al terzo;
6. la proprietà e l'uso di natanti non a motore pari o inferiore a m. 7,50;
7. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Solo per quanto riguarda i cani, la Garanzia prevede il risarcimento del danno a condizione che:

- a) venga messa la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
- b) venga messa la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.

Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida.

La Garanzia vale anche a favore di colui che, con il tuo consenso, ha in custodia temporanea il cane.

**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.**

8. i danni provocati durante la pratica di sport, comprese le gare a livello dilettantistico;
9. i danni provocati dalla pratica del modellismo;
10. i danni provocati durante le attività del tempo libero, come ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e il campeggio;
11. i danni provocati dall'uso delle armi e delle munizioni in tuo possesso per tiro a segno e tiro a volo;
12. i danni da avvelenamento o intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande da te preparati;
13. i danni derivanti da:
  - inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
  - interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a Sinistro previsto dalla Garanzia.

Relativamente ai danni a cose di cui al punto 13., il **massimale** previsto dalla Garanzia è pari ad Euro 50.000,00 per ciascun periodo assicurativo annuo.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

**Attenzione!** Per quanto riguarda i danni a cose di cui al punto 13., la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

### A.2. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance si sostituisce a te nel risarcimento dei danni:

- a) per i quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio che i tuoi dipendenti, assicurati ai sensi del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, possono subire ai sensi degli artt. 10 e 11 del predetto D.P.R., durante lo svolgimento delle attività alle quali sono addetti;
- b) che non rientrano nella disciplina del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124, causati ai tuoi dipendenti di cui al precedente punto a), che sei tenuto a pagare ai sensi del Codice Civile e che abbiano provocato unicamente la morte o lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente **non inferiore all'11%**, calcolata sulla base della tabella allegata al D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124.

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa fatta dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

**L'assicurazione R.C.O. è valida solo se al momento del sinistro sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

### A.3. RESPONSABILITA' CIVILE DELLA PROPRIETA' DEI LOCALI

*(La Garanzia è valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione)*

Europ Assistance assicura te e i tuoi Familiari per i danni che avete causato a Terzi e che siete tenuti a pagare in quanto responsabili (art. 1917 del Codice Civile). Europ Assistance provvede al Risarcimento dei danni causati a Terzi in relazione alla proprietà dei locali usati come vostra Abitazione principale e che hanno provocato:

- la morte o lesioni personali,
- la distruzione o il deterioramento di cose.

Fanno parte dei locali: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se la tua Abitazione è in un condominio, la Garanzia comprende sia il risarcimento dei danni di cui sei responsabile come condomino, sia i danni di cui devi rispondere per le parti condominiali che hai in comune con gli altri proprietari. **La Garanzia prevede solo il risarcimento dei danni che sono imputabili alla tua quota di proprietà.**

La Garanzia comprende inoltre:

- i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
- il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

**Attenzione!** Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

### A.4. INFORTUNI SUBITI DA ADDETTI OCCASIONALI A SERVIZI DOMESTICI

Europ Assistance si sostituisce a te nel risarcimento dei danni dei quali vieni ritenuto civilmente responsabile a seguito di un infortunio subito dalle persone che occasionalmente svolgono per te servizi domestici, di baby sitter e persone alla pari.

**L'infortunio deve avere come conseguenza la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dal Codice Penale.**

**La Garanzia prevede lo stesso massimale della "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)".**

**Attenzione!** Il massimale per gli "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" non è cumulabile con quello previsto per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)".

### A.5. MINORI AFFIDATI A PERSONE NON CONVIVENTI CON L'ASSICURATO

Europ Assistance assicura le persone che non vivono con te, alle quali hai temporaneamente affidato i tuoi figli minori, per i danni che i tuoi figli fanno ai Terzi.

- **MASSIMALE**

**La Garanzia R.C. è prestata fino alla concorrenza dei massimali di seguito riportati per capitali, interessi, spese, per sinistro e per periodo di validità della Polizza.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

R.C.	
<b>Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)</b>	<b>MASSIMALE</b>
<b>Responsabilità Civile della proprietà dei locali</b>	
Per Sinistro:	500.000,00 €
con il limite per persona di:	500.000,00 €
con il limite per danni a cose di:	500.000,00 €
<b>Responsabilità Civile verso Dipendenti (R.C.O.)</b>	
Per Sinistro:	500.000,00 €
con il limite per persona di:	250.000,00 €

### B) GARANZIA ALLAGAMENTO LOCALI

Europ Assistance, in caso di Sinistro dovuto a fuoriuscita di acqua condotta, a seguito di rottura accidentale di elettrodomestici e relativi raccordi metallici ancorati allo scarico e al carico, che abbia causato danni a Terzi, indennizzerà anche i danni da allagamento da te subiti, fino **alla somma di Euro 1.500,00 per sinistro e per anno assicurativo**.

#### **Attenzione!**

- La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II;
- questa Garanzia è valida solo se il danno si verifica nella tua Abitazione principale.

### C) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi chiedere **ogni singola Prestazione qui descritta fino ad un massimo di 3 volte per periodo di validità della Polizza. Le Prestazioni ti verranno erogate presso la tua Abitazione principale o saltuaria.**

#### PRESTAZIONI

##### C.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua Abitazione:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

o perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale:**

**Europ Assistance paga l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro.**

##### C.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

In caso di:

- allagamento,
  - infiltrazione,
  - mancanza d'acqua,
  - mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,
- la Struttura Organizzativa ti invia un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale:**

**Europ Assistance paga l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro.**

*Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche*

##### C.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Se in tutti i locali della tua Abitazione manca la corrente elettrica per un guasto agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti che distribuiscono la corrente all'interno della tua Abitazione, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### **Massimale:**

**Europ Assistance paga l'uscita e la manodopera dell'elettricista, fino ad un massimo di Euro 400,00 per sinistro.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### C.4. RIENTRO ABITAZIONE

Se la tua Abitazione viene gravemente danneggiata per un incendio, per un furto/tentativo di furto o per un allagamento mentre sei in viaggio, la Struttura Organizzativa ti paga un biglietto del treno in prima classe o uno aereo in classe economica per farti rientrare alla tua Abitazione.

Successivamente al tuo rientro, su richiesta della Struttura Organizzativa, devi fornire i documenti relativi alla causa del Sinistro.

#### Massimale

Europ Assistance paga il costo dei biglietti:

- fino ad un massimo di Euro 200,00 se sei in viaggio in Italia;
- fino ad un massimo di Euro 500,00 se sei in viaggio all'estero.



### Dove valgono le Garanzie?

#### Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione saltuaria e alla vita privata e la Garanzia "Minori affidati a persone non conviventi con l'Assicurato" sono valide in tutto il mondo.

Le Garanzie "Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione principale, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)", "Responsabilità Civile della proprietà dei locali", "Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici", "Allagamento locali" e "Assistenza" sono valide in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano.



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 15. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La Polizza decorre dalle ore 24:00 del settimo (7°) giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione indicata nel Modulo di Adesione, salvo la tua volontà di non procedere all'attivazione.

La Polizza avrà una durata pari a quella da te scelta e indicata nel Modulo stesso.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 16. - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE (Valide per tutte le Garanzie)

Non sono assicurati i sinistri causati da:

- a) dolo;
- b) guerre, insurrezioni, rivoluzioni, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 17. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

### Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### A) GARANZIA R.C.

##### • ESCLUSIONI

Europ Assistance non paga il risarcimento:

- a. per i danni che tu o i tuoi Familiari provocate a Terzi durante lo svolgimento di attività professionali;
- b. per i danni subiti dalle persone che tu o i tuoi Familiari avete incaricato dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali della tua Abitazione principale o saltuaria;
- c. per i danni che tu o i tuoi familiari provocate ai modelli durante la pratica del modellismo;
- d. per i danni che tu o i tuoi Familiari provocate a Terzi durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;
- e. per i danni provocati dal tuo cane mentre è custodito da professionisti del settore (Es. allevatori);
- f. per i danni da furto;
- g. per i danni attribuibili a situazioni od eventi per i quali per legge, regolamenti od ordinanze sono previste obbligatoriamente coperture assicurative;
- h. per i danni alle cose che tu o i tuoi Familiari avete in consegna, custodia o detenute a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione principale o saltuaria e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- i. per i danni da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- j. per i danni causati dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- k. per i danni da amianto;
- l. per i danni da campi elettromagnetici;
- m. per i danni alle cose altrui, derivanti da incendio di cose tue o dei tuoi Familiari o da voi detenute;
- n. per i danni causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- o. per i danni causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:
  - condotti esterni al perimetro del fabbricato non protetti da appositi manufatti;
  - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;
  - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria;
- p. per i danni derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
- q. per i danni da impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
- r. per i danni da proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 dicembre 1969 n. 990;
- s. per i danni derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;
- t. per i danni da proprietà e uso di natanti a motore o di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;
- u. per i danni alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:

- v. le malattie professionali.

Per la Garanzia "Responsabilità Civile della proprietà dei locali" sono inoltre esclusi i danni:

- w. dall'esercizio nei locali, da parte tua o di terzi, di industrie, commerci, arti e professioni;
- x. riconducibili ad un cattivo stato di conservazione e manutenzione dei locali di proprietà.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

- FRANCHIGIA**

### A.1. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)

- Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 78,00 per sinistro;
- per quanto riguarda i danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, Europ Assistance risarcisce il danno provocato a Terzi con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

### A.3. RESPONSABILITA' CIVILE DELLA PROPRIETA' DEI LOCALI

Europ Assistance risarcisce il danno da spargimento d'acqua conseguente a rottura accidentale di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne con l'applicazione di una Franchigia Euro 104,00 per ogni Sinistro.

#### **Franchigia**

Es. 1):

*Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;*

*Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 78,00.*

Es. 2)

*Danno da spargimento d'acqua provocato al Terzo da una rottura accidentale di una tubatura: Euro 500,00;*

*Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 104,00.*

#### **Scoperto**

Es.:

*Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:*

*Euro 40.000,00*

*Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto di Euro 4.000,00.*

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- Tutti i soggetti assicurati;
- Le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

## **B) GARANZIA ALLAGAMENTO LOCALI**

- ESCLUSIONI**

Europ Assistance non ti indennizza i danni causati da:

- maremoti, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- occupazione militare, rivoluzione, confisca o requisizione;

La Garanzia non è inoltre operante per i danni:

- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio degli elettrodomestici;
- che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti di cui sei già a conoscenza nel momento in cui aderisci alla Polizza, nonché quelli dei quali deve risponderne per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- causati da gelo, umidità, gocciolamento, mancata o insufficiente manutenzione;
- agli elettrodomestici dovuti alla fuoriuscita d'acqua;
- da fenomeno elettrico dovuti alla fuoriuscita d'acqua;
- che si verificano nella tua Abitazione saltuaria.

- FRANCHIGIA**

Europ Assistance, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.



## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

Es.:

Rottura del tubo di scarico della tua lavastoviglie che provoca un danno all'appartamento sotto il tuo e il danneggiamento del parquet della tua Abitazione;

Danno al parquet: Euro 1.000,00

Indennizzo di Europ Assistance: Euro 850,00 (Euro 1.000,00 – Euro 150,00).

### C) GARANZIA ASSISTENZA

#### • **ESCLUSIONI**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni per i Sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- a) alluvioni, fenomeni atmosferici che hanno caratteristiche di calamità naturali;
- b) scioperi, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) colpa grave.

Inoltre, per quanto riguarda le singole Prestazioni si aggiungono le seguenti esclusioni:

#### C.1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non paga il materiale necessario alla riparazione.

#### C.2. INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- il Sinistro è dovuto a una tua negligenza (Es. non hai fatto riparare il rubinetto che gocciolava).

E' escluso anche il materiale necessario alla riparazione.

#### C.3. INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se:

- il Sinistro è dovuto a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- il Sinistro è dovuto all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- il Sinistro è dovuto a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione sopra e sotto il contatore.

E' escluso anche il materiale necessario alla riparazione.

#### C.4. RIENTRO ANTICIPATO

Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione se non sei in grado di fornire adeguate informazioni sul Sinistro che ti ha fatto rientrare prima del previsto alla tua Abitazione.

#### • **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A) GARANZIA R.C.

##### B) GARANZIA ALLAGAMENTO LOCALI

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

– **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)** (sezione “Denuncia un sinistro”) e segui le istruzioni  
oppure

– **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi “Claims Management**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero della pratica di finanziamento;
- le circostanze dell'accaduto.

Europ Assistance, per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà chiederti ulteriore documentazione, che sarai tenuto ad inviarle.

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale al risarcimento/indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

### C) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.087.548 valido per telefonate dall'Italia**

**02.58.24.54.60 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

**Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art. 20. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (Valido per tutte le Garanzie)**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento/Indennizzo che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

### A) GARANZIA R.C.

#### • **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del sinistro è di più Assicurati.

#### • **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richieda. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

**Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.**

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non siano designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**800.087.548 (valido per telefonate dall'Italia)**

**02.58.24.54.60 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della pratica di finanziamento
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto**

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 – Ed. 09.04.2020

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli**  
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la Polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici): i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>. Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## Informativa Privacy

di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE PRINCIPALE:** quella corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e dei suoi Familiari, oppure quella in cui gli stessi risiedono per la maggior parte dell'anno.

**ABITAZIONE SALTUARIA:** l'Abitazione dove l'Assicurato non dimora abitualmente e comunque non locata a terzi.

**ASSICURATO:** la persona fisica, residente in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, cliente della Contraente, il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Adesione, che abbia aderito alla Polizza sottoscrivendo il Modulo stesso con firma autografa, apposta sulla documentazione cartacea oppure mediante firma elettronica, offerta dalla Contraente, in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE:** Compass Banca S.p.A., con sede legale e direzione generale in Milano, Vi Caldera n. 21 – C.F. 00864530159 P.IVA 10536040966

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**ESPLOSIONE:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FAMILIARE:** figlio/figlia, coniuge o convivente more uxorio, partner dell'unione civile, fratello/sorella, genitore della persona il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione e in generale, ogni parente o affine convivente con l'Assicurato come risultante da certificato di stato di famiglia.

### FIRMA ELETTRONICA:

- **avanzata grafometrica:** firma autografa acquisita in formato digitale tramite un tablet con contestuale registrazione dei dati biometrici del firmatario. Tale soluzione di firma è offerta dalla Contraente in virtù di un apposito accordo con un ente certificatore, che opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Decreto Legislativo 5 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche;
- **digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

**FISSI E INFISSI:** elementi di un edificio che chiudono i passaggi tra i locali o le aperture verso l'esterno. Possono essere fissati ai muri, come ad esempio stipiti e cornici. Oppure possono essere mobili, come ad esempio porte e finestre.

**FRANCHIGIA:** parte del Risarcimento/Indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato,

**FULMINE:** il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GIORNI LAVORATIVI:** giorni che vanno da lunedì a venerdì, sabato, domeniche e festivi esclusi.

**INCENDIO:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione. La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro per la Garanzia R.C.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SCOPPIO:** il repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TERZO:** soggetto che ha riportato un danno a seguito di un Sinistro di cui l'Assicurato è responsabile.



MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO  
"FAMILY PROTECTION"

CODICE PRATICA

ANAGRAFICA CLIENTE

DATI RICHIEDENTE

Data e Luogo, \_\_\_\_\_

Importo Premio Assicurativo finanziato (euro):

Durata del programma assicurativo (mesi):

*Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto in virtù dell'applicazione dello sconto del 4,30%.*

*L'Assicurato ha facoltà di recedere dalla polizza come indicato all'art. "Recesso dalla polizza" delle Condizioni di Assicurazione.*

Importo della provvigione percepita dall'Intermediario: Euro \_\_\_\_\_ (pari al 30% del Premio netto imposte)

Io Sottoscrittola:

- dichiaro di essere a conoscenza che Compass Banca S.p.A. ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, la Convenzione n. 35995Q con Europ Assistance Italia S.p.A.
- Dichiaro di aver ricevuto letto ed accettato prima della sottoscrizione del presente Modulo di Adesione, copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018 (Allegati 3 e 4), il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018: Documento Informativo Precontrattuale (DIP) Danni, DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione Mod. 17331 comprensive del Glossario e dell' "Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali". Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.
- Dichiaro di voler aderire al programma assicurativo facoltativo e non connesso al finanziamento "FAMILY PROTECTION" di cui alla Convenzione n° 35995Q stipulata da Compass Banca S.p.A. con Europ Assistance Italia S.p.A., autorizzando Compass Banca S.p.A. a trasmettere ad Europ Assistance Italia S.p.A. le informazioni necessarie per l'esecuzione della copertura assicurativa e a trattenere il premio assicurativo dall'importo finanziato come riportato nell'Art. "Premio" delle Condizioni di Assicurazione Mod. 17331.
- Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che Compass Banca S.p.A. ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.
- Dichiaro di aver ricevuto le informazioni relative all'eventuale utilizzo della Firma elettronica.
- La Polizza decorre dalle ore 24:00 del settimo (7°) giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione indicata in questo Modulo, salvo la mia volontà di non procedere all'attivazione.

\_\_\_\_\_  
(firma del Richiedente)

**Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

\_\_\_\_\_  
(firma del Richiedente)

Dichiaro inoltre di aver letto e di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione riportate sul Mod. 17331: Art. Altre assicurazioni; Art. Termini di prescrizione; Art. Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio; Art. Aggravamento del Rischio; Art. Clausola di ripensamento; Art. Recesso dalla Polizza; Art. Estensione territoriale; Art. Esclusioni di carattere generale; Art. Limitazioni delle Garanzie; Art. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro; Art. Criteri per la valutazione e liquidazione del danno.

\_\_\_\_\_  
(firma del Richiedente)

**AVVERTENZE:**

**LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**